

# Xavier Clerfeuille

Coach certifié(anglais, français) - « Faire bouger les lignes » pour favoriser vos actions concrètes de transformation d'objectifs en résultats



## Missions

- Augmenter vente et marge par accroissement de satisfaction clients,
- Aligner stratégie et plans d'actions,
- Minimiser les coûts des projets,
- Améliorer la profitabilité de compte client, Optimiser l'utilisation des ressources,
- Réduire les coûts de support, Préparer à la retraite (formation),
- Favoriser l'adhésion des équipes projets, Distiller une approche psychologie positive dans les groupes,
- Valoriser les compétences relationnelles.

## Clients

- Banque Palatino, Banque de France, BICS, BPROP, BNP Paribas, HSBC,
- Ministère du Travail, CNAV, La Poste, Orange,
- SFR, ST Micro, DELL, TOTAL énergie
- LVMH, GEFCO, Air France / KLM, Unilever, GDF Suez - Engie
- École Polytechnique, ESCP Europe, Centrale / Supelec, Dauphine PSL, ...

## Employeurs



## Formations

- Ingénieur IAE Entreprises, Poly Tech Nancy, MSc VKI / Bruxelles
- Coach équipe Internal Mozaïk
- Executive MS Direction d de projets complexes ESCP / Supelec
- Six Sigma Lean Black Belt Juran Institute
- MBTI I & II OPP
- praticien PNL France PNL
- ITIL V3 Foundation APMG
- Master Scrum Fondation Org
- Coach professionnel RNCP - Institut Repère, Co Développement CECDev
- Maître praticien PNL Institut Repère, Type Coach, Accrédité EMCC - EIA, Marshall Goldsmith stakeholders coaching

Directeur de projets de transformation, j'ai une connaissance étendue de l'optimisation de processus, l'accompagnement du changement, dans le domaine des services. Interface entre technologies, processus et collaborateurs, je valorise la dimension humaine pour favoriser l'adhésion positive de toutes les parties prenantes aux transformations.

Ma passion communicative et ma curiosité permanente participent à l'engagement et l'adhésion de tous pour contribuer à donner du sens à chacun.

Coach (accrédité EMCC et Marshall Goldsmith stakeholders coaching) et formateur, j'interviens en entreprise et en écoles de commerce et d'ingénieur – en français et en anglais-.

## Mes compétences | Mes certifications | Mes valeurs | Mes centres d'intérêt

- Conduite de projet complexe
- Amélioration continue
- Accompagnement du changement
- Formation
- Facilitation
- Coaching individuel et d'équipe

- Six Sigma Lean Black Belt
- Scrum Master
- PNL Maître Praticien
- MBTI
- Coach équipe
- Coach professionnel RNCP
- Executive Coach
- Co Développement

- Passion
- Adaptabilité
- Respect
- Transparence
- Apprentissage
- Générosité
- Engagement
- Service

- ✓ L'humain, à travers ses modes de fonctionnement et sa quête
- ✓ Apprendre, expérimenter, s'approprier et partager savoir, savoir-faire et savoir-être

**Contact:**  
 +33 6 74 89 58 37  
 xceh\_clerfeuille@yahoo.fr  
[www.linkedin.com/in/xavierclerfeuille](http://www.linkedin.com/in/xavierclerfeuille)



# Xavier Clerfeuille

Coach certifié(anglais, français) - « Faire bouger les lignes » pour favoriser vos actions concrètes de transformation d'objectifs en résultats

**Formation**



Formation

POLYTECH NANCY

ESCP EUROPE

INTERNATIONAL MOZAIK

Institut repere

TypeCoach

ensysi

The von Karman Institute for Fluid Dynamics

JURAN The Source for Quality

opp unlocking potential

PNL

The Myers-Brigg Company

Marshall Goldsmith Stakeholder Centered Coaching

**Expérience professionnelle**



Expérience professionnelle

AREVA

BANQUE PALATINE L'Art d'être Banquier

ineam consulting

ZEBRA TECHNOLOGIES

Ohm lib

VALORIS conseil L'énergie de vos ressources

UNISYS

**Quelques références**



Quelques références

BNP PARIBAS

Right Management ManpowerGroup

Institut G4

ESCP EUROPE

INSEEC

LA POSTE

LCL BANQUE ET ASSURANCE

isep Formation continue

CCCI PARIS PARIS ILE-DE-FRANCE

SOCIETE GENERALE

Passerelles Compétent

TotalEnergies

Heineken

UNISYS

IGNITION PROGRAM

Job & Cie accompagnement personnalisé

FONDATION MÉDÉRIC ALZHEIMER Reconnue d'utilité publique

Ipag Business School

GROUPE esce

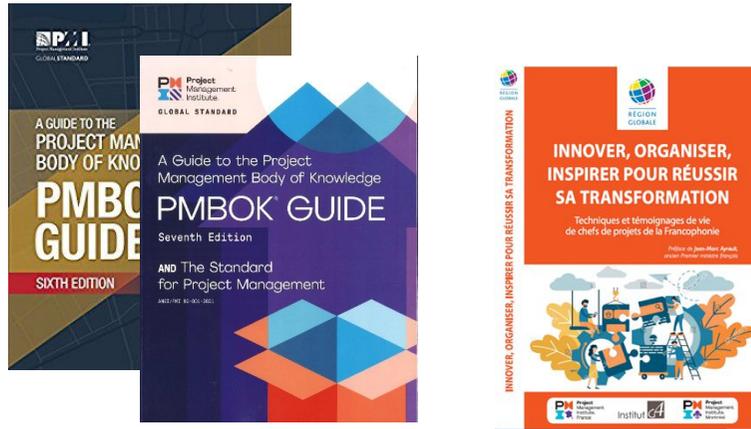
PSL UNIVERSITÉ PARIS

POLYTECH NANCY

# Xavier Clerfeuille

Coach certifié(anglais, français) - « Faire bouger les lignes » pour favoriser vos actions concrètes de transformation d'objectifs en résultats

+33 6 74 89 58 37  
xceh\_clerfeuille@yahoo.fr



## QUALIFICATIONS & ACCREDITATIONS

- PMI Fellow
- Contribution PMBoK V6 (2017) et V7 (2021)
- Contribution « innover, organiser, inspirer pour réussir sa transformation » (2020)
- Scrum Master
- Six Sigma Lean Black Belt



## QUALIFICATIONS & ACCREDITATIONS

- Contribution « Coaching stories inspire change » (2024)
- Executive Coach Marshall Goldsmith
- Master certified TypeCoach
- Coach accrédité EMCC/EIA
- Coach professionnel RNCP
- Maître praticien PNL
- MBTI niveau I & II