



DEONTOLOGIE TEAMSENSE L CHARRIER

Dès la première rencontre avec le client, je l'informe des aspects contractuels et du cadre du coaching. Je vérifie si l'objet de sa demande relève bien du coaching, et non de formation ou de thérapie, avec au besoin orientation vers un confrère.

Je m'assure d'entendre toutes les parties concernées par le coaching et leurs besoins si d'autres interlocuteurs sont concernés (commanditaire, hiérarchique, ...). Les intérêts du client final sont prioritaires. Si ceux du commanditaire sont contraires aux intérêts du client final, une condition de l'acceptation du contrat sera l'expression de chaque attente des parties l'une face à l'autre. En cas d'absence d'expression, je m'interdis de travailler sur ce contrat.

J'évite toute discrimination illicite. Et je m'interdis tout conflit d'intérêt avec le client.

Intègre, je fournis des informations précises et véridiques sur mes qualifications professionnelles, formation, certification et respecte les lois applicables (code du travail et à l'avenir le cadre normatif de la profession de coach).

Conformément à la loi sur la protection des données et de **confidentialité**, mon contrat stipule les modalités de destruction et de conservation des données du client, ainsi que du niveau d'échange éventuel en cas de supervision.

Enfin je **respecte** le droit du client de mettre fin à une relation à tout moment du processus, dans les conditions prévues au contrat de coaching, à savoir après une séance bilan.

Ma **responsabilité** professionnelle perdure au-delà de la relation professionnelle, impliquant de maintenir le haut niveau de confidentialité, conservation des données. J'ai souscrit à une assurance responsabilité civile sur les activités de coaching.

Je m'impose un **haut niveau de formation**, qui se poursuit au-delà du parcours coach. Je suis ainsi également Maître praticien et je suis en 2020 et 2021 personne ressource en PNL. Je me forme au Clean language et aux techniques agiles. Et j'assiste à des conférences sur les thématiques liées à la psychologie, comportements humains, anthropologie. Je pratique le yoga et la pleine conscience.

Enfin, je suis **supervisée et travaille sur mon propre développement**.

Lucile Charrier

le 26 mai 2020